

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE

Nombre completo:
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE

Fecha de inscripción:
31/12/2022

Duración:
50 horas

Tipo:
Bonificado

Modalidad:
Online

Importe del curso:
375.00 €

Bonificación:
100%



Objetivos Del Curso

OBJETIVOS

Dominar las técnicas de comunicación necesarias para mantener una relación eficaz en el proceso de venta, manejando las técnicas comerciales que deben utilizar en el mismo. Identificar las mejores cualidades de un vendedor, así como las necesidades de los clientes.

CONTENIDOS

1. EL CONCEPTO DE VENTA Y LA COMUNICACIÓN EMPRESARIAL
2. IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DEL CLIENTE (I)
3. IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DEL CLIENTE (II)
4. LAS CUALIDADES DEL VENDEDOR
5. LA COMUNICACIÓN COMERCIAL Y EL PROCESO DE VENTA